

Inhoud

Alles wat je wilt weten over het coronavirus.....	2
Wat als je al op vakantie of onderweg bent?	2
Ik wil mijn vakantie afbreken. Worden mijn ongebruikte vakantiedagen vergoed?	2
Kan ik mijn annuleringsverzekering nog opzeggen en de premie terugkrijgen als ik niet meer op reis ga?	2
Kan ik mijn kortlopende reisverzekering opzeggen en premie terugkrijgen als ik niet meer op reis ga?.....	2
Wat heb je aan een annuleringsverzekering bij een virusuitbraak zoals het coronavirus? ..	2
Ben je in een risicogebied en raak je toch besmet met het coronavirus?	3
Ik ben ziek en bang dat ik besmet ben. Wat moet ik doen?.....	3
Wanneer moet ik contact opnemen met mijn huisarts?	3
Overzicht verzekeraars.....	4
Aegon	4
Allianz Global Assistance.....	4
Avéro	4
ASR	4
De Europeesche	4
De Goudse	4
Klaverblad.....	4
Reaal	4
Unigarant.....	4
Telefoonnummer alarmcentrales	5

Alles wat je wilt weten over het coronavirus

In december 2019 brak het coronavirus uit in China. De uitbraak begon in de stad Wuhan, inmiddels zijn ook in veel Europese landen mensen besmet met het virus. Het virus wordt verspreid van mens tot mens en via de lucht. Het is vooral belangrijk om de ogen en mond af te schermen, als je in besmet gebied bent. Hieronder vind je veel gestelde vragen en antwoorden.

Wat als je al op vakantie of onderweg bent?

Volg instructies van de lokale autoriteiten. Je kunt de [site van het Ministerie van Buitenlandse Zaken](#) goed in de gaten houden. Hier vind je de meeste actuele informatie over het reisadvies naar je vakantieland.

Ik wil mijn vakantie afbreken. Worden mijn ongebruikte vakantiedagen vergoed?

Heb je een vakantie gepland in een gebied waar corona is vastgesteld, maar wil je vanwege het virus thuisblijven? Het annuleren van je reis vanwege advies van Buitenlandse Zaken is niet altijd verzekerd op je annuleringsverzekering. Dit hangt af van je verzekeraar en soms van welke dekking je hebt gekozen. Check in ons overzicht_hoe het bij jouw verzekeraar is geregeld.

Kan ik mijn annuleringsverzekering nog opzeggen en de premie terugkrijgen als ik niet meer op reis ga?

Bij het afsluiten van een reisverzekering sluit je vaak direct een annuleringsverzekering af. Hierbij kun je kiezen uit een kortlopende of doorlopende verzekering. Een kortlopende verzekering is afgesloten voor een specifieke reis en een doorlopende is het hele jaar door geldig. Je kunt deze niet tussentijds opzeggen. Bij een annuleringsverzekering (kort of doorlopend) krijg je de betaalde premie niet terug en kun je het niet meer opzeggen. De annuleringsverzekering is namelijk al geldig op het moment dat je deze afsluit en een deel van het risico is al gelopen op het moment dat je je reis wilt annuleren.

Kan ik mijn kortlopende reisverzekering opzeggen en premie terugkrijgen als ik niet meer op reis ga?

Je kunt je kortlopende reisverzekering opzeggen. Je kunt dan de betaalde premie terugkrijgen. Heb je een combinatie van een kortlopende reisverzekering met een annuleringsverzekering? Dan ontvang je alleen de premie terug voor je kortlopende reisverzekering. Een annuleringsverzekering kun je namelijk niet opzeggen, want als je reis niet doorgaat, maak je al gebruik van deze verzekering. Bij een doorlopende reisverzekering krijg je je premie ook niet terug. Deze verzekering is namelijk een jaar geldig en niet afgesloten is voor een specifieke reis.

Wat heb je aan een annuleringsverzekering bij een virusuitbraak zoals het coronavirus?

Heb je al een ziekte en kun je aantonen dat je in een regio zit of naar een regio toegaat waarin een extra gezondheidsrisico geldt? Dan kun je in aanmerking komen voor een kosteloze annulering. Je moet dit dan wel aangeven als annuleringsreden. Je kunt dit doen bij een uitgebreidere annuleringsverzekering. Een normale annuleringsverzekering geldt

alleen voor zaken die in je eigen familie gebeuren. Zoals het overlijden van iemand of ziekte. De voorwaarden verschillen per reisverzekeraar.

Ben je in een risicogebied en raak je toch besmet met het coronavirus?

Spoedeisende hulp wordt vanuit de basisverzekering gedekt tot het maximale tarief dat in Nederland geldt. Als je andere kosten vergoed wil krijgen, dan heb je een aanvullende zorgverzekering of een reisverzekering met dekking 'geneeskundige kosten' nodig. Als je dit niet hebt, betaal je het bedrag dat hoger is dan de vergoeding vanuit je basisverzekering zelf.

Ik ben ziek en bang dat ik besmet ben. Wat moet ik doen?

Ben je terug van een vakantie uit een gebied waar besmettingen waren? Of ben je in aanraking gekomen met iemand die net terug is uit een van deze gebieden? Dan is het goed om alert te blijven. Als je nu verkouden bent of longklachten hebt, hoef je je geen directe zorgen te maken. Zeker niet als je niet recent in een risicogebied bent geweest, of in contact bent geweest met iemand die besmet zou kunnen zijn. De kans is groter dat je gewoon griep hebt of last hebt van een ander verkoudheidsvirus.

Wanneer moet ik contact opnemen met mijn huisarts?

- Als je koorts hebt met luchtwegklachten, zoals hoesten, kortademigheid of longontsteking;
- Je de afgelopen twee weken in een gebied geweest waar corona is vastgesteld.
- Je de afgelopen twee weken contact hebt gehad met een patiënt met het nieuwe coronavirus.

Overzicht verzekeraars

Aegon

Met de doorlopende reisverzekering van Aegon krijg je de annuleringskosten vergoed als je een allriskdekking hebt. Daarnaast moet je China of Hong Kong als reisbestemming hebben en moet de reis voor maandag 27 januari zijn geboekt.

De aanvullende annuleringsdekking van de Basis Doorlopende Reisverzekering biedt geen dekking.

Ben je al in China en kun je niet op de geplande datum terug naar Nederland? Bijvoorbeeld omdat vluchten zijn geannuleerd? Dan vergoedt Aegon de kosten als je een annuleringsdekking hebt. Zowel bij de basis- als de allriskdekking van de doorlopende reisverzekering. Belangrijk is wel dat je eerst de alarmcentrale van Aegon belt.

Allianz Global Assistance

Voor de kortlopende en doorlopende annuleringsverzekering is er geen dekking. Dus als je je reis naar China annuleert omdat je niet meer wilt reizen, dan worden deze kosten niet vergoed. Ook niet als je de dekking 'Terreuraanslagen en natuurrampen' hebt afgesloten. Het coronavirus wordt namelijk niet gezien als natuurramp.

Word je tijdens je reis in China ziek en moet je naar het ziekenhuis? Dan worden de kosten volledig vergoed als je de dekking medische kosten hebt afgesloten. Neem in dat geval zo snel mogelijk contact op met de alarmcentrale. Ook de kosten voor eventueel langer verblijf of terugkeer naar huis worden vergoed.

Avéro

Voor deze doorlopende reisverzekering geldt dat er enkel dekking is voor annulering wanneer de reis geboekt is vóór het afgeven van het negatief reisadvies van het ministerie van Buitenlandse Zaken.

ASR

De annuleringsverzekering van ASR biedt geen dekking voor het annuleren of eerder afbreken van je reis vanwege besmettingsgevaar.

De Europeesche

De standaard annuleringsverzekering biedt geen vergoeding als je de reis annuleert. Heb je een allrisk annuleringsverzekering? Dan heb je wel recht op een vergoeding. Dat gaat om 75% van de annuleringskosten, voor zover het Calamiteitenfonds dit niet al vergoedt.

De Goudse

De uitbraak van het coronavirus is geen geldige reden om te annuleren. Als je niet wilt reizen naar een gebied waar het virus voorkomt, of als je eerder naar huis wilt, kun je het beste contact opnemen met je reisorganisator of touroperator. Soms kun je omboeken naar een andere locatie.

Klaverblad

Als er een negatief reisadvies voor China is, kun je je reis annuleren en de kosten vergoed krijgen. Houd hiervoor het reisadvies van de Rijksoverheid in de gaten.

Reaal

De annuleringsverzekering van Reaal vergoedt de annuleringskosten niet. Je kunt het beste contact opnemen met je reisorganisatie.

Unigarant

Annuleringskosten worden alleen vergoed als je voor 30 januari 2020 de dekking 'extra annuleringsredenen' hebt afgesloten. Ook moet er sprake zijn van een besmettelijke ziekte met aantoonbare gezondheidsrisico's.

Telefoonnummer alarmcentrales

De Goudse	+ 31 18 254 45 44
ASR	+ 31 30 256 77 77
Nationale Nederlanden	+ 31 70 314 75 75
Nationale Nederlanden voormalig Delta Lloyd	+ 31 26 400 23 90
Avero Achmea	+ 31 58 297 25 00
Reaal / Vivat	+ 31 20 651 58 55
Allianz Global Assistance	+ 31 20 561 87 11
SOS International	+ 31 20 65 151 51
Eurocross	+ 31 71 364 62 00
Klaverblad	+ 31 79 320 47 04
Unigarant	+ 31 70 314 14 14