



BELEID CORONAVIRUS (COVID 19) VEILIG SAMENWERKEN MET RESPECT VOOR KLANT EN MEDEWERKER

De VLIEG Advies Groep heeft in verband met het Coronavirus per direct een aantal procedures doorgevoerd om de veiligheid van klant en medewerker te kunnen waarborgen.

Uitgangspunt daarbij is het continu zoeken naar een balans waarin bepaalde werkzaamheden doorgang kunnen blijven vinden en wij u als klant kunnen blijven bedienen.

Voor de interne organisatie heeft de VLIEG Advies Groep de nodige maatregelen getroffen met betrekking tot thuiswerken, kinderopvang en de melding van gezondheidsklachten. Er wordt gewerkt met een kantoorbezetting van maximaal 50%. Het kan zijn dat we daarom niet maximaal bereikbaar zijn. Laat desgewenst een bericht achter via email, sms of app. Vergaderingen zijn tot nader orde uitgesteld.

Binnen de richtlijnen van het kabinet en de RIVM, kunnen afspraken onder strengere voorwaarden plaatsvinden. Dat is anders dan u van ons gewend bent. In het algemeen geldt dat als een afspraak niet anders dan fysiek kan plaatsvinden, wij het aantal betrokkenen zullen beperken.

In verband met uw en onze veiligheid zullen wij u wel twee vragen stellen.

1. Bent u in de afgelopen twee weken in een land/regio geweest met wijdverspreide verspreiding van het Coronavirus of heeft u de afgelopen twee weken contact gehad met een patiënt met het Coronavirus?
2. Of heeft u zelf koorts met luchtwegklachten (hoesten of kortademigheid)?

Als het antwoord op één van deze vragen 'ja' is, dan vermijden onze medewerkers fysiek contact en maken ze graag een nieuwe afspraak of helpen u verder via de telefoon, email, videobellen of andere online communicatiemiddelen. Wij hopen op uw begrip hiervoor.

Al onze medewerkers hebben specifiek de volgende instructies gekregen.

Maatregelen bezichtigingen verkoopopnames en taxaties:

- Er worden tot nader order geen open huizen meer georganiseerd.
- Onze medewerkers spreken voor een bezichtiging, verkoopopname en taxatie met u een vaste tijd af om te komen kijken. Bij een bezichtiging mag u niet zonder overleg met meerdere mensen tegelijk naar binnen. Onze medewerkers verzoeken u dan ook om op tijd te komen en zij zullen op hun beurt nog iets meer tijd inruimen per afspraak.
- Mocht u als kijker graag meerdere mensen mee willen nemen kan dat. Wij hanteren maximaal 4 personen.
- Het is vaak lastig, maar onze medewerkers schudden geen handen meer en houden ook een gepaste afstand van 1,5 meter.
- Bezichtigingen via collega-makelaars (o.a. voor de aankoop van een huis) doen onze medewerkers alleen als zij handelen onder dezelfde voorwaarden. Alle risico's worden vermeden.
- Als u het wenst begeleiden onze medewerkers u op gepaste afstand naar elk vertrek en vertellen graag alles wat u wilt weten over het huis en beantwoorden al uw vragen.
- Onderhandelingen of inschrijvingen kunnen prima digitaal of per telefoon, dit verandert dus niet.

Maatregelen koop- en huuraktes:

Uiteraard geven wij u een volledige uitleg van de inhoud van de akte (dit kan ook digitaal en per telefoon). In overleg kan de fysieke afspraak op kantoor plaatsvinden.

Inspecties en transport:

Vinden plaats met inachtneming van stringente hygiëne regels.

Raadpleeg dit document regelmatig en vlak voordat u contact zoekt. Dit document wordt namelijk regelmatig bijgewerkt.

Alkmaar, 16 maart 2020

Alex Zörner
Algemeen Directeur
VLIEG Advies Groep