

## **Privacyverklaring VLIEG Makelaars OG en VLIEG Bedrijfsmakelaars**

Je hebt te maken met de makelaars van VLIEG. VLIEG makelaars OG en VLIEG Bedrijfsmakelaars zijn lid van de NVM. In deze privacyverklaring wordt uitgelegd hoe er met gegevens wordt omgegaan. Overal waar in deze verklaring 'NVM-makelaar' staat, wordt de makelaardij van VLIEG bedoeld. In deze verklaring wordt ook uitgelegd welke gegevens aan NVM en aan brainbay B.V., een dochteronderneming van de NVM, worden verstrekt en wat NVM/brainbay met deze gegevens doet.

Brainbay is door de NVM opgericht om ten behoeve van de leden van de NVM producten en diensten te ontwikkelen gebaseerd op aangeleverde data van de leden en van niet NVM-leden alsmede voor het doen van onderzoek naar de onroerend goed markt.

### **Van welke diensten van de NVM-makelaar/taxateur maak je gebruik?**

Je kunt op één of meerdere manieren in contact staan met VLIEG.

#### **Bij woningen:**

Je wil jouw woning verkopen, verhuren en geeft daarbij opdracht aan VLIEG:

- Je wil jouw woning verkopen. [Zie 1.](#)
- Je wil jouw woning verhuren. [Zie 2.](#)

Je wil een woning kopen of huren en geeft daarbij een opdracht aan VLIEG:

- Je wil een woning kopen. [Zie 3.](#)
- Je wil een woning huren. [Zie 4.](#)
- Je wil je inschrijven voor een nieuwbouwproject. [Zie 16.](#)

Je wil een woning laten taxeren en geeft daarbij opdracht aan VLIEG:

- Je wil een woning laten taxeren. [Zie 9.](#)

Als je op zoek bent naar een woning en je hebt hiervoor niet VLIEG ingeschakeld dan zijn de volgende situaties mogelijk:

- Je wil vrijblijvend op de hoogte gehouden worden van het aanbod van VLIEG. [Zie 8.](#)
- Je wil een koop- of huurwoning bezichtigen die via VLIEG wordt aangeboden. [Zie 5.](#)
- Je wil een woning kopen die via VLIEG wordt aangeboden. [Zie 6.](#)
- Je wil een woning huren die via VLIEG wordt aangeboden. [Zie 7.](#)

#### **Bij bedrijfspanden of agrarisch vastgoed:**

Je wil jouw bedrijfspand of agrarisch vastgoed verkopen, verhuren en geeft daarbij opdracht aan VLIEG:

- Je wil jouw bedrijfspand of agrarisch vastgoed verkopen. [Zie 10.](#)
- Je wil jouw bedrijfspand of agrarisch vastgoed verhuren. [Zie 11.](#)

Je wil een bedrijfspand of agrarisch vastgoed laten taxeren en geeft daarbij opdracht aan de VLIEG:

- Je wil een bedrijfspand of agrarisch vastgoed laten taxeren. [Zie 9.](#)

Je wil een bedrijfspand of agrarisch vastgoed kopen of huren en geeft daarbij opdracht aan de VLIEG:

- Je wil een bedrijfspand of agrarisch vastgoed kopen. [Zie 12.](#)
- Je wil een bedrijfspand of agrarisch vastgoed huren. [Zie 13.](#)

Als je op zoek bent naar een bedrijfspand of agrarisch vastgoed en je hebt hiervoor niet VLIEG ingeschakeld dan zijn de volgende situaties mogelijk:

- Je wil vrijblijvend op de hoogte gehouden worden van het aanbod van VLIEG. [Zie 8.](#)
- Je wil een bedrijfspand of agrarisch vastgoed voor koop of huur bezichtigen welke via VLIEG wordt aangeboden. [Zie 5.](#)
- Je wil een bedrijfspand of agrarisch vastgoed kopen die via VLIEG wordt aangeboden. [Zie 14.](#)
- Je wil een bedrijfspand of agrarisch vastgoed huren die via VLIEG wordt aangeboden. [Zie 15.](#)

Overige dienstverlening:

Je wil je laten bijstaan door VLIEG in het kader van overige dienstverlening:

Je schakelt VLIEG in om je te kunnen bijstaan op het gebied van het beheer van vastgoed, ruimtelijke ordening zoals omgevingsvergunningen, wijzigen bestemmingsplan, ontwerpen en/of aanbesteden van nieuw- en verbouwplannen, pachtzaken, onteigening e.d. [Zie 16](#)

### **Verwerkingsverantwoordelijke**

Voor al deze verwerkingen is VLIEG de verwerkingsverantwoordelijke. De contactgegevens zijn:

#### **VLIEG Makelaars OG B.V.**

KvK nummer: 37058230  
Robijnstraat 7  
1812 RB Alkmaar  
[alkmaar@vlieg.nl](mailto:alkmaar@vlieg.nl)  
072-541 42 43

#### **VLIEG Bedrijfsmakelaars**

KvK nummer: 39083724  
Robijnstraat 7  
1812RB Alkmaar  
[bog@vlieg.nl](mailto:bog@vlieg.nl)  
072-541 41 41

**Bovengenoemd adres is de hoofdvestiging van VLIEG. Je vindt ons ook op de volgende adressen:**

**VLIEG Makelaars Amsterdam**

Valkenburgerstraat 223B  
1011 MJ Amsterdam  
020-5247430  
[amsterdam@vlieg.nl](mailto:amsterdam@vlieg.nl)

**VLIEG Makelaars Amstelveen**

Rembrandtweg 164  
1181 GZ Amstelveen  
020-2404888  
[amstelveen@vlieg.nl](mailto:amstelveen@vlieg.nl)

**VLIEG Makelaars Bergen**

Jan Oldenburglaan 16a  
1861 JT Bergen  
072-5898004  
[bergen@vlieg.nl](mailto:bergen@vlieg.nl)

**VLIEG Makelaars Haarlem**

Freddie Oversteegenstraat 269  
2033 MV Haarlem  
023-5530055  
[haarlem@vlieg.nl](mailto:haarlem@vlieg.nl)

**VLIEG Makelaars Hoofddorp**

Kruisweg 1031  
2131 CS Hoofddorp  
023-5640004  
[hoofddorp@vlieg.nl](mailto:hoofddorp@vlieg.nl)

**VLIEG Makelaars Heerhugowaard**

Stationsplein 25  
1703 WD Heerhugowaard  
072-5717144  
[heerhugowaard@vlieg.nl](mailto:heerhugowaard@vlieg.nl)

**VLIEG Makelaars Lelystad (Franchise)**

Agoraweg 2  
8224 BX Lelystad  
0320-214516  
[lelystad@vlieg.nl](mailto:lelystad@vlieg.nl)

**VLIEG Makelaars Schagen**

Handelsstraat 2  
1741 AA Schagen  
0224-296441  
[schagen@vlieg.nl](mailto:schagen@vlieg.nl)

## **VLIEG Makelaars Zaandam**

Westzijde 73  
1506 EC Zaandam  
075-6533838  
[zaandam@vlieg.nl](mailto:zaandam@vlieg.nl)

### **Gegevensverstrekking aan NVM/brainbay**

Bij een aantal diensten worden ook gegevens verstrekt aan NVM/brainbay. De NVM/brainbay doet het volgende met deze gegevens:

- Zorgen dat alle NVM-makelaars een actueel aanbod hebben van woningen, bedrijfspanden en agrarisch vastgoed die c.q. dat via NVM-makelaars worden c.q. wordt aangeboden.
- Zorgen dat het actuele aanbod geplaatst wordt op funda en andere (huizen)websites.
- Zorgen voor een database waardoor taxaties en andere waardebeoordelingen mogelijk zijn en inzichten opgebouwd kunnen worden over de ontwikkelingen in de woningmarkt, bedrijfsomroerendgoed markt en agrarische vastgoedmarkt. De gegevens in deze database worden voor onbepaalde tijd bewaard.

[Lees hier wat NVM/brainbay met de verstrekte gegevens doet.](#)

NVM/brainbay is een verwerkingsverantwoordelijke voor deze gegevens. De contactgegevens zijn:

NVM  
KvK 30102683  
Postbus 2222  
3430 DC Nieuwegein  
[privacyhelpdesk@nvm.nl](mailto:privacyhelpdesk@nvm.nl)

Brainbay B.V.  
KvK 71551034  
Fakkelstede 1  
3431 HZ Nieuwegein  
[support@brainbay.nl](mailto:support@brainbay.nl)

NVM/brainbay heeft een functionaris voor de gegevensverwerking. Deze is bereikbaar via [fg@nvm.nl](mailto:fg@nvm.nl).

### **Overige gegevensverstrekking**

Naast het verstrekken van de gegevens aan de NVM schakelen wij bij de uitvoering van onze dienstverlening een aantal andere derden in. Wij maken onder andere gebruik van een CRM-systemen(Customer Relationship Management) en wij schakelen partij(-en)voor de hosting van onze website(s). Jouw persoonsgegevens worden slechts aan derden beschikbaar gesteld wanneer deze gegevens nodig zijn voor de derde partij ter uitvoering van de betreffende diensten. Wanneer deze derden bij het uitvoeren van de betreffende diensten persoonsgegevens verwerken, dan doen zij dit als 'verwerker' voor VLIEG. Wij maken duidelijke afspraken met deze partijen, zodat jouw persoonsgegevens beschermd blijven en uitsluitend voor de beoogde doelen worden gebruikt. Deze afspraken worden schriftelijk vastgelegd.

Als de verwerking een wettelijke of contractuele verplichting of noodzakelijke voorwaarde is en je gaat niet akkoord met het delen van de betreffende persoonsgegevens, dan kunnen wij je niet van dienst zijn. Wij hebben bepaalde persoonsgegevens nodig om ervoor te zorgen je de dienst te kunnen aanbieden.

### **Marketing**

Indien je klant van ons bent of wanneer je hier expliciet toestemming voor hebt gegeven, kunnen wij jouw contactgegevens gebruiken voor marketingdoeleinden zoals het toesturen

van een nieuwsbrief per e-mail. Wij kunnen hiervoor gebruik maken van bijvoorbeeld een e-mailmarketingtool en social media. Je kunt jouw toestemming te allen tijde intrekken door contact met ons op te nemen. Voor onze nieuwsbrief per e-mail kan je je uitschrijven door gebruik te maken van de afmeldlink onderaan het toegezonden e-mailbericht.

### **Wij nemen jouw privacy serieus**

VLIEG en NVM/brainbay nemen jouw privacy erg serieus en zien de regels rondom gegevensbescherming als logische fatsoensnormen. VLIEG verwerkt jouw gegevens zorgvuldig en volgens de wettelijke voorschriften. VLIEG besteedt veel aandacht aan een adequate beveiliging zodat jouw gegevens worden beschermd tegen ongeautoriseerd gebruik, ongeautoriseerde toegang, wijziging en onrechtmatige vernietiging. Alle NVM-makelaars investeren continu in het bieden van goede dienstverlening. Een onderdeel hiervan is het NVM-brede privacyprogramma. Heb je vragen, aarzel dan niet om contact op te nemen met VLIEG.

### **Inkijken, wijzigen of verwijderen van gegevens**

Wil je weten welke gegevens VLIEG van jou heeft, stuur dan per brief of e-mail jouw verzoek naar ons.

NVM/brainbay verwerkt geen namen of andere direct identificerende gegevens. Als je wil weten welke gegevens NVM/brainbay verwerkt, neem dan ook contact op met de NVM-makelaar die vervolgens zorgt dat u geïnformeerd wordt.

Ook als je gegevens wil wijzigen of verwijderen, stuur dan een gemotiveerde brief of e-mail naar VLIEG. Jouw verzoek zal zo snel mogelijk worden ingewilligd, tenzij de wet verplicht om de gegevens te bewaren of als er (andere) dringende redenen zijn die zich tegen wijziging of verwijdering verzetten.

### **Hoe kan je een klacht indienen?**

Als je vragen hebt of als je een klacht hebt over het gegevensgebruik van VLIEG, neem dan eerst contact op met VLIEG. Mocht je er met VLIEG niet uitkomen, dan kan je contact opnemen met de klachtencoördinator van de NVM via: [klachtencoordinator@nvm.nl](mailto:klachtencoordinator@nvm.nl). In die situatie zal ook de NVM Functionaris voor de Gegevensverwerking zich mogelijk over de klacht buigen. Je hebt daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Hoe lang bewaart VLIEG de gegevens?**

VLIEG bewaart de gegevens niet langer dan noodzakelijk. Een aantal gegevens bewaart VLIEG echter langdurig:

- Een aantal gegevens van de dienstverlening bewaart VLIEG 20 jaar, omdat VLIEG gedurende deze periode aansprakelijk kan worden gesteld voor beroepsfouten.
- De bewijslast dat VLIEG de verplichte toets in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) heeft uitgevoerd, bewaart VLIEG 5 jaar.

## 1. Je verkoopt jouw woning en je hebt hiervoor VLIEG ingeschakeld

Het doel van dit contact is om in opdracht van je promotie te maken voor jouw woning, inzicht te krijgen in de waarde van en belangstelling voor jouw woning, bezichtigingen te verzorgen en namens jou te onderhandelen en de transactie te begeleiden. Daarbij stelt VLIEG ook jouw identiteit vast. Ook word je mogelijk benaderd voor een makelaarsbeoordeling en ontvang je verkoopstatistieken vanuit Funda. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

<b>Gegevens</b>	<b>Verstrekking mogelijk aan</b>	<b>Bewaartermijn bij VLIEG</b>
Jouw naam, adres en overige contactgegevens zoals jouw telefoonnummer en e-mailadres.	b	20 jaar
De reden van verkoop, bijvoorbeeld groter wonen of verandering van werk.	a	5 jaar
De datum van aanmelding van de woning en de periode dat de woning te koop staat of heeft gestaan.	a	20 jaar
De omschrijving en kenmerken van de woning zoals de vraagprijs, het bouwjaar, de oppervlakte en indeling, kadastrale gegevens, WOZ-waarde en foto's en video's van de woning.		
	a, d, e	20 jaar
Indien dat met VLIEG is afgesproken, worden bovenstaande gegevens bekend gemaakt op Funda, andere huizenwebsites en op de website van de NVM-makelaar. Dit gebeurt voor promotie van jouw woning en worden daar tot maximaal 1 jaar na de transactie getoond.		
De reden van een eventuele intrekking van de bemiddelingsopdracht.	a	3 jaar
Gegevens die nodig zijn als een wettelijke toets moet worden uitgevoerd in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft).	c	5 jaar
Gegevens die nodig zijn om de koopovereenkomst op te stellen.	b	20 jaar
Wanneer de woning is verkocht: de transactiegegevens zoals de verkoopprijs en de transactiedatum.	a	20 jaar
In het kader van klanttevredenheid en marketingdoeleinden worden jouw naam en e-mailadres doorgegeven aan Funda om een makelaarsbeoordeling mogelijk te maken. Tevens ontvang je van Funda de verkoopstatistieken van jouw woning.	e	2 jaar
Overige informatie die je aan VLIEG verstrekt.	geen	5 jaar

### Ontvangers van gegevens

- a NVM/brainbay(gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard)
- b Notaris, taxateur, meetbureau, fotograaf, verkoopstylist, koper, aankoopmakelaar
- c FIU (Financial Intelligence Unit – Nederland)
- d Bezichtiger, bieder, koper, aankoopmakelaar
- e Funda

### 2. Je verhuurt jouw woning en je hebt hiervoor VLIEG ingeschakeld

Het doel van dit contact is om in opdracht van jou promotie te maken voor jouw woning, bezichtigingen te verzorgen, inzicht te krijgen in de betrouwbaarheid van de potentiële huurder en een huurovereenkomst op te stellen. Daarbij stelt VLIEG ook jouw identiteit vast. Ook word je mogelijk benaderd voor een makelaarsbeoordeling en ontvang je verhuurstatistieken vanuit Funda. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn bij VLIEG
Jouw naam, adres en contactgegevens zoals jouw telefoonnummer en e-mailadres.	b	20 jaar
De reden van verhuur.	a	5 jaar
De omschrijving en kenmerken van de woning zoals de huurprijs, het bouwjaar, de oppervlaktes en indeling, kadastrale gegevens en foto's en video's van de woning.	a, c, d	20 jaar
Indien met VLIEG is afgesproken, worden bovenstaande gegevens bekend gemaakt op Funda, andere huizenwebsites en op de website van de NVM-makelaar. Dit gebeurt voor promotie van jouw woning en worden daar tot maximaal 1 jaar na de transactie getoond.		
De reden van een eventuele intrekking van de bemiddelingsopdracht.	a	3 jaar
De eisen die je stelt aan de huurder.	c	20 jaar
Gegevens die nodig zijn om de huurovereenkomst op te stellen, waaronder jouw identiteitsvaststelling.	c	20 jaar
Wanneer de woning is verhuurd, de huurprijs en huurcondities	a	3 jaar
In het kader van klanttevredenheid en marketingdoeleinden worden jouw naam en e-mailadres doorgegeven aan Funda om een makelaarsbeoordeling mogelijk te maken. Tevens ontvang je van funda de verhuurstatistieken van jouw woning.	d	2 jaar
Overige informatie die je aan VLIEG verstrekt.	geen	5 jaar

### Ontvangers van gegevens

- a NVM//brainbay (gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard)
- b Huurder, meetbureau, fotograaf
- c Bezichtiger, huurder, aanhuurmakelaar
- d funda

### 3. Je bent op zoek naar een koopwoning en je hebt hiervoor VLIEG ingeschakeld

Het doel van dit contact is om in opdracht van jou een voor jou passende woning te vinden, namens jou de onderhandelingen te voeren en de transactie te begeleiden. Daarbij stelt VLIEG ook jouw identiteit vast. Ook word je mogelijk benaderd voor een makelaarsbeoordeling vanuit Funda. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn bij VLIEG
Jouw naam, adres en contactgegevens zoals jouw telefoonnummer en e-mailadres.	a	20 jaar
Het zoekprofiel waarin jouw woonwensen zijn opgenomen.	geen	5 jaar
Gegevens over jouw huidige woning zoals de koop- en huurprijs. De reden van koop, bijvoorbeeld groter wonen of verandering van werk.	geen	5 jaar
Jouw leeftijds- en inkomenscategorie en gezinssamenstelling.	geen	5 jaar
Indien met jou afgesproken, gegevens ter vaststelling van uw financieringsmogelijkheden.	geen	5 jaar
Gegevens die nodig zijn als een wettelijke toets moet worden uitgevoerd in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft).	b	5 jaar
Gegevens die nodig zijn om de koopovereenkomst op te stellen.	c	20 jaar
Wanneer de woning is verkocht: de transactiegegevens zoals de verkoopprijs en de transactiedatum.	geen	20 jaar
In het kader van klanttevredenheid en marketingdoeleinden worden jouw naam en e-mailadres doorgegeven aan Funda om een makelaarsbeoordeling mogelijk te maken.	d	2 jaar
Overige informatie die je aan VLIEG verstrekt.	geen	5 jaar

### Ontvangers van gegevens

- a Verkoper, verkoopmakelaar
- b FIU (Financial Intelligence Unit – Nederland), verkoopmakelaar
- c Notaris, verkoper, verkoopmakelaar
- d funda



#### 4. Je bent op zoek naar een huurwoning en je hebt hiervoor VLIEG ingeschakeld

Het doel van dit contact is om in opdracht van jou een geschikte huurwoning te vinden, namens jou de onderhandelingen te voeren en de begeleiding bij de totstandkoming van de huurovereenkomst en de verdere afwikkeling daarvan te verzorgen. Daarbij stelt VLIEG ook jouw identiteit vast. Ook word je mogelijk benaderd voor een makelaarsbeoordeling vanuit Funda. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

<b>Gegevens</b>	<b>Verstrekking mogelijk aan</b>	<b>Bewaartermijn bij VLIEG</b>
Jouw naam, adres en contactgegevens zoals jouw telefoonnummer en e-mailadres.	a	20 jaar
Het zoekprofiel waarin jouw woonwensen zijn opgenomen.	geen	5 jaar
Gegevens over jouw huidige woning zoals de koop- en huurprijs. De reden van huur, bijvoorbeeld groter wonen of verandering van werk.	geen	5 jaar
Jouw leeftijds- en inkomenscategorie en gezinssamenstelling.	geen	5 jaar
Indien met jou afgesproken, gegevens ter vaststelling van jouw mogelijkheden om een huurprijs te betalen.	geen	5 jaar
Gegevens die nodig zijn als de verhuurder een huurderstoets eist (bijvoorbeeld NVM Woontoets). Deze toets is een gerechtvaardigd belang van de verhuurder.	a	5 jaar
Gegevens die nodig zijn om de huurovereenkomst op te stellen, waaronder jouw identiteitsvaststelling.	a	20 jaar
In het kader van klanttevredenheid en marketingdoeleinden worden jouw naam en e-mailadres doorgegeven aan Funda om een makelaarsbeoordeling mogelijk te maken.	b	2 jaar
Overige informatie die je aan VLIEG verstrekt.	geen	5 jaar

#### **Ontvangers van gegevens**

- a Verhuurder, verhuurmakelaar
- b Funda

## 5. Je wil een koop- of huurwoning, een bedrijfspand of agrarisch vastgoed bezichtigen die c.q. dat via VLIEG wordt aangeboden

In dit contact maakt VLIEG bezichtigingsafspraken, geeft VLIEG je een goed beeld van de woning, het bedrijfspand of het agrarisch vastgoed en legt VLIEG vast wat jouw mening is van dit pand. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt.

<b>Gegevens</b>	<b>Verstrekking mogelijk aan</b>	<b>Bewaartermijn bij VLIEG</b>
Jouw naam, adres en contactgegevens zoals jouw telefoonnummer en e-mailadres.	a	1 jaar
Datum van bezichtiging en jouw mening over de woning, het bedrijfspand of het agrarisch vastgoed.	a	1 jaar
Overige informatie die je aan VLIEG verstrekt.	a	1 jaar

### Ontvangers van gegevens

- a Verkoper of verhuurder van pand

## 6. Je wil een woning kopen die via VLIEG wordt aangeboden

Voor dit contact staat VLIEG met jou en eventueel jouw makelaar in contact in verband met het biedingsproces. Daarna voert VLIEG de voorbereidende activiteiten uit voor de koopovereenkomst en de overdracht. In dit contact stelt VLIEG ook jouw identiteit vast. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

<b>Gegevens</b>	<b>Verstrekking mogelijk aan</b>	<b>Bewaartermijn bij VLIEG</b>
Jouw naam, adres en contactgegevens zoals jouw telefoonnummer en e-mailadres.	b	20 jaar
Jouw mening over de woning.	b	5 jaar
Gegevens over de biedingen.	b	5 jaar
Gegevens die nodig zijn als een wettelijke toets moet worden uitgevoerd in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft).	d	5 jaar
Indien met de verkoper afgesproken, gegevens ter vaststelling van jouw mogelijkheden om een koopprijs te betalen of aan andere eisen van de verkoper te voldoen. Dit is een gerechtvaardigd belang van de verkoper.	b	5 jaar
Gegevens die nodig zijn om de koopovereenkomst op te stellen.	c	20 jaar
Wanneer de woning is verkocht: de transactiegegevens zoals de verkoopprijs en de transactiedatum.	a	20 jaar
De postcode (1234AB) en huisnummer van het vorige woonadres van de koper, koop- of huurwoning.	a	5 jaar
Jouw leeftijds- en inkomenscategorie en gezinssamenstelling, type koper en verhuisreden.	a	5 jaar
Overige informatie die je aan VLIEG verstrekt.	b	5 jaar

### Ontvangers van gegevens

- a NVM/brainbay (de gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard)
- b Verkoper
- c Notaris, aankoopmakelaar
- d FIU (Financial Intelligence Unit – Nederland)

### 7. Je wil een woning huren die via de NVM-makelaar wordt aangeboden

Het doel van dit contact is om vast te stellen of je aan de eisen van de verhuurder voldoet en om namens de verhuurder de huurovereenkomst voor te bereiden. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn bij VLIEG
Jouw naam, adres en contactgegevens zoals jouw telefoonnummer en e-mailadres.	a	20 jaar
Jouw leeftijds- en inkomenscategorie en gezinssamenstelling.	a	5 jaar
Gegevens om vast te stellen dat je aan de eisen van de verhuurder voldoet. Dit is een gerechtvaardigd belang van de verhuurder. Deze vaststelling kan bijvoorbeeld door de NVM Woontoets.	a	5 jaar
Gegevens die nodig zijn om de huurovereenkomst op te stellen, waaronder uw identiteitsvaststelling.	a	20 jaar
Overige informatie die je aan VLIEG verstrekt.	a	5 jaar

### Ontvangers van gegevens

- a Verhuurder

### 8. Je wil vrijblijvend op de hoogte gehouden worden van het aanbod door VLIEG

Het doel van dit contact is dat VLIEG je op de hoogte brengt van mogelijk voor jou interessante woningen, bedrijfspanden of agrarisch vastgoed. Dit gebeurt tot het moment dat je aangeeft geen behoefte meer te hebben aan deze service. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn bij VLIEG
Jouw naam, adres en contactgegevens zoals jouw telefoonnummer en e-mailadres.	geen	Tot intrekking van toestemming
Het zoekprofiel waarin jouw woonwensen zijn opgenomen. Op basis van het zoekprofiel kan een aanbod worden samengesteld.	geen	Tot intrekking van toestemming
Overige informatie die je aan VLIEG verstrekt.	geen	Tot intrekking van toestemming

## 9. Je wil een taxatie van een woning, bedrijfspand of agrarisch vastgoed laten uitvoeren en je hebt hiervoor VLIEG ingeschakeld

Het doel van dit contact is dat VLIEG voor jouw woning, bedrijfspand of agrarisch vastgoed een taxatie uitvoert. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

<b>Gegevens</b>	<b>Verstrekking mogelijk aan</b>	<b>Bewaartermijn bij VLIEG</b>
Jouw naam, adres en contactgegevens zoals jouw telefoonnummer en e-mailadres.	a	20 jaar
Gegevens van jouw woning, bedrijfspand of agrarisch vastgoed om de waarde te bepalen.	a	20 jaar
Gegevens die nodig zijn als de taxateur in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) een ongebruikelijke transactie moet melden	b	5 jaar
Overige informatie die je aan VLIEG verstrekt.	geen	20 jaar

### **Ontvangers van gegevens**

- a Validatie instituut op taxaties
- b FIU (Financial Intelligence Unit – Nederland)

## 10. Je verkoopt jouw bedrijfspand of agrarisch vastgoed en je hebt hiervoor VLIEG ingeschakeld

Het doel van dit contact is om in opdracht van jou promotie te maken voor jouw bedrijfspand of agrarisch vastgoed, inzicht te krijgen in de waarde van en belangstelling voor jouw pand, belangstellenden rond te leiden en namens jou te onderhandelen en de transactie te begeleiden. Daarbij stelt VLIEG ook jouw identiteit vast. Ook word je mogelijk benaderd voor een makelaarsbeoordeling en ontvang je verkoopstatistieken vanuit Funda. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

<b>Gegevens</b>	<b>Verstrekking mogelijk aan</b>	<b>Bewaartermijn bij VLIEG</b>
Jouw naam, bedrijfsnaam, adres en overige contactgegevens zoals jouw telefoonnummer en e-mailadres.	b	20 jaar
De reden van verkoop.	a	5 jaar
De datum van aanmelding van het pand en de periode dat het pand te koop staat of heeft gestaan.	a	20 jaar
De omschrijving en kenmerken van het pand zoals de vraagprijs, het bouwjaar, de oppervlakte en indeling, kadastrale gegevens, foto's en video's van het pand.		
	a, d	20 jaar
Indien met VLIEG is afgesproken worden bovenstaande gegevens bekend gemaakt op Funda, andere vastgoed websites en op de website van VLIEG. Dit gebeurt voor promotie van jouw bedrijfspand en worden daar tot maximaal 1 jaar na de transactie getoond.		

De reden van een eventuele intrekking van de bemiddelingsopdracht.	a	5 jaar
Gegevens die nodig zijn als een wettelijke toets moet worden uitgevoerd in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft). Hierbij worden ook de identiteiten van de uiteindelijk (Ultimate Beneficial Owners) vastgesteld en vastgelegd.	c	5 jaar
Gegevens die nodig zijn om de koopovereenkomst op te stellen.	b	20 jaar
Wanneer het pand is verkocht: de transactiegegevens zoals de verkoopprijs en de transactiedatum.	a	20 jaar
In het kader van klanttevredenheid en marketingdoeleinden worden jouw naam en e-mailadres doorgegeven aan Funda om een makelaarsbeoordeling mogelijk te maken. Tevens ontvang je van Funda de verkoopstatistieken van het pand.	e	2 jaar
Overige informatie die je aan VLIEG verstrekt.	geen	3 jaar

#### **Ontvangers van gegevens**

- a NVM/brainbay (de gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard)
- b Notaris, taxateur, meetbureau, fotograaf, verkoopstylist, koper, aankoopmakelaar
- c FIU (Financial Intelligence Unit – Nederland), aankoopmakelaar
- d Bezichtiger, bieder, koper, aankoopmakelaar
- e Funda

#### **11. Je verhuurt jouw bedrijfspand of agrarisch vastgoed en je hebt hiervoor VLIEG ingeschakeld**

Het doel van dit contact is om in opdracht van jou promotie te maken voor jouw bedrijfspand of agrarisch vastgoed, belangstellenden rond te leiden, inzicht te krijgen in de betrouwbaarheid van de potentiële huurder en voor jou een goede huurovereenkomst op te stellen. Daarbij stelt VLIEG ook jouw identiteit vast. Ook word je mogelijk benaderd voor een makelaarsbeoordeling en ontvang je verhuurstatistieken vanuit Funda. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

<b>Gegevens</b>	<b>Verstrekking mogelijk aan</b>	<b>Bewaartermijn bij VLIEG</b>
Jouw naam, organisatienaam, adres en contactgegevens zoals jouw telefoonnummer en e-mailadres.	b	20 jaar
De reden van verhuur.	a	5 jaar
De datum van aanmelding van het pand en de periode dat het pand te huur staat of heeft gestaan.	a	5 jaar
De omschrijving en kenmerken van het pand zoals de huurprijs, het bouwjaar, de oppervlaktes en indeling, kadastrale gegevens en foto's en video's van het pand.	a, c	20 jaar
In overleg met jou worden deze gegevens ook op geselecteerde websites geplaatst voor promotie van het pand.		

De reden van een eventuele intrekking van de bemiddelingsopdracht.	a	5 jaar
De eisen die je stelt aan de huurder.	c	20 jaar
Gegevens die nodig zijn om de huurovereenkomst op te stellen, waaronder de identiteitsvaststelling van de tekenbevoegde.	c	20 jaar
Wanneer het pand is verhuurd: de huurprijs en de huurcondities.	a	5 jaar
In het kader van klanttevredenheid en marketingdoeleinden worden jouw naam en e-mailadres doorgegeven aan Funda om een makelaarsbeoordeling mogelijk te maken. Tevens ontvang je van Funda de verhuurstatistieken van uw pand.	d	5 jaar
Overige informatie die je aan VLIEG verstrekt.	geen	5 jaar

### Ontvangers van gegevens

a	NVM/brainbay (de gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard)
b	Huurder, meetbureau, fotograaf
c	Bezichtiger,huurder, aanhuurmakelaar
d	Funda

## 12. Je bent op zoek naar een bedrijfspand of agrarisch vastgoed om aan te kopen en je hebt hiervoor VLIEG ingeschakeld

Het doel van dit contact is om in opdracht van jou een voor jou passend bedrijfspand of agrarisch vastgoed te vinden, namens jou de onderhandelingen uit te voeren en de transactie te begeleiden. Daarbij stelt VLIEG ook jouw identiteit vast. Ook word je mogelijk benaderd voor een makelaarsbeoordeling vanuit Funda. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn bij VLIEG
Jouw naam, organisatienaam, adres en contactgegevens zoals jouw telefoonnummer en e-mailadres.	c	20 jaar
Het zoekprofiel waarin jouw huisvestingswensen zijn opgenomen.	geen	5 jaar
Gegevens over jouw huidige huisvesting zoals de koop- en huurprijs. De reden van koop.	geen	5 jaar
Jouw eisen aan de huisvesting.	c	5 jaar
Indien met jou afgesproken, gegevens ter vaststelling van jouw financieringsmogelijkheden.	geen	5 jaar
Gegevens die nodig zijn als een wettelijke toets moet worden uitgevoerd in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft). Hierbij worden de identiteiten van de uiteindelijk (Ultimate Beneficial Owners) vastgesteld en vastgelegd.	b	5 jaar

Gegevens die nodig zijn om de koopovereenkomst op te stellen. Deze gegevens worden ook aan de verkopende makelaar en de notaris verstrekt.	d	20 jaar
Wanneer het bedrijfspand of agrarisch vastgoed is verkocht: de transactiegegevens zoals de verkoopprijs en de transactiedatum.	geen	20 jaar
In het kader van klanttevredenheid en marketingdoeleinden worden jouw naam en e-mailadres doorgegeven aan Funda om een makelaarsbeoordeling mogelijk te maken.	e	5 jaar
Overige informatie die je aan VLIEG verstrekt.	geen	5 jaar

### Ontvangers van gegevens

- A NVM/brainbay (de gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard)
- B FIU (Financial Intelligence Unit – Nederland), verkoopmakelaar
- C Verkoper, verkoopmakelaar
- D Notaris, verkoper, verkoopmakelaar
- E Funda

### 13. Je bent op zoek naar een huurpand (bedrijfspand of agrarisch vastgoed) en je hebt hiervoor VLIEG ingeschakeld

Het doel van dit contact is om in opdracht van jou een geschikt bedrijfspand of agrarisch vastgoed te vinden, namens jou de onderhandelingen te voeren en de begeleiding bij het opstellen van de huurovereenkomst en verdere afwikkeling daarvan te verzorgen. Daarbij stelt VLIEG ook jouw identiteit vast. Ook word je mogelijk benaderd voor een makelaarsbeoordeling vanuit Funda. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

<b>Gegevens</b>	<b>Verstrekking mogelijk aan</b>	<b>Bewaartermijn bij VLIEG</b>
Jouw naam, organisatienaam, adres en contactgegevens zoals jouw telefoonnummer en e-mailadres.	a	20 jaar
Het zoekprofiel waarin jouw huisvestingswensen zijn opgenomen.	geen	5 jaar
Gegevens over jouw huidige huisvesting zoals de koop- en huurprijs.	geen	5 jaar
Jouw eisen aan de huisvesting.	a	5 jaar
Indien met jou afgesproken, gegevens ter vaststelling van jouw mogelijkheden om een huurprijs te betalen.	geen	5 jaar
Gegevens die nodig zijn als de verhuurder een huurderstoets (NVM Businessstoets) eist. Deze toets is een gerechtvaardigd belang van de verhuurder.	a	5 jaar
Gegevens die nodig zijn om de huurovereenkomst op te stellen, waaronder de identiteitsvaststelling van de tekenbevoegde.	a	20 jaar
In het kader van klanttevredenheid en marketingdoeleinden worden jouw naam en e-mailadres	b	5 jaar

doorgegeven aan Funda om een makelaarsbeoordeling mogelijk te maken.

Overige informatie die je aan VLIEG verstrekt.                      geen                      5 jaar

#### **Ontvangers van gegevens**

- a        Verhuurder, verhuurmakelaar
- b        Funda

#### **14. Je wilt een bedrijfspand of agrarisch vastgoed kopen die via VLIEG wordt aangeboden**

Je wilt een bedrijfspand of agrarisch vastgoed kopen die via VLIEG wordt aangeboden. Voor dit contact staat VLIEG met jou en eventueel jouw makelaar in contact in verband met het biedingsproces. Daarna voert VLIEG de voorbereidende activiteiten uit voor de koopovereenkomst en de overdracht. In dit contact stelt VLIEG ook jouw identiteit vast. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

<b>Gegevens</b>	<b>Verstrekking mogelijk aan</b>	<b>Bewaartermijn bij VLIEG</b>
Jouw naam, organisatienaam, adres en contactgegevens zoals jouw telefoonnummer en e-mailadres.	b	20 jaar
Jouw mening over het aangeboden pand.	b	5 jaar
Gegevens over de biedingen.	b	5 jaar
Gegevens die nodig zijn als een wettelijke toets moet worden uitgevoerd in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft). Hierbij worden de identiteiten van de uiteindelijk (Ultimate Beneficial Owners) vastgesteld en vastgelegd.	d	5 jaar
Indien met de verkoper afgesproken, gegevens ter vaststelling van uw mogelijkheden om een koopprijs te betalen of aan andere eisen van de verkoper te voldoen. Dit is een gerechtvaardigd belang van de verkoper.	b	5 jaar
Gegevens die nodig zijn om de koopovereenkomst op te stellen.	c	20 jaar
Wanneer de woning is verkocht: de transactiegegevens zoals de koopprijs en de transactiedatum en ook postcode (1234AB) van het vorig huisvestingsadres van de koper.	a	5 jaar
Overige informatie die je aan VLIEG verstrekt.	b	5 jaar

#### **Ontvangers van gegevens**

- a        NVM/brainbay (de gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard)
- b        Verkoper
- c        Notaris, koper, aankoopmakelaar
- d        FIU (Financial Intelligence Unit – Nederland)



### 15. Je wil een bedrijfspand of agrarisch vastgoed huren die VLIEG wordt aangeboden

Je wil een bedrijfspand of agrarisch vastgoed huren die via VLIEG wordt aangeboden. Het doel van dit contact is om vast te stellen of je aan de eisen van de verhuurder voldoet en om namens de verhuurder de huurovereenkomst voor te bereiden. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

<b>Gegevens</b>	<b>Verstrekking mogelijk aan</b>	<b>Bewaartermijn bij VLIEG</b>
Jouw naam, adres en contactgegevens zoals jouw telefoonnummer en e-mailadres.	a	20 jaar
Jouw eisen aan de huisvesting.	a	5 jaar
Gegevens om vast te stellen dat u aan de eisen van de verhuurder voldoet. Dit is een gerechtvaardigd belang van de verhuurder. Deze vaststelling kan bijvoorbeeld door de NVM Businessstoets.	a	5 jaar
Gegevens die nodig zijn om de huurovereenkomst op te stellen, waaronder de identiteitsvaststelling van de tekenbevoegde.	a	20 jaar
Overige informatie die je aan VLIEG verstrekt.	a	5 jaar

#### **Ontvangers van gegevens**

a Verhuurder, verhuurmakelaar

### 16. Je schakelt VLIEG in om jou te kunnen bijstaan op het gebied van het beheer van vastgoed, ruimtelijke ordening zoals omgevingsvergunningen, wijzigen bestemmingsplan, ontwerpen en/of aanbesteden van nieuw- en verbouwplannen, pachtzaken, onteigening e.d.

Het doel dat VLIEG voor ogen heeft is jou advies geven op bovengenoemde gebieden. Jouw persoonsgegevens worden gebruikt om contact met jou op te nemen en om je deskundig (schriftelijk en/of telefonisch) advies te geven op grond van de opdracht tot dienstverlening. Hieronder vind je in hoofdlijnen gegevens die kunnen worden verwerkt:

<b>Gegevens</b>	<b>Verstrekking mogelijk aan</b>	<b>Bewaartermijn bij VLIEG</b>
Jouw naam, adres en contactgegevens zoals jouw telefoonnummer en e-mailadres.	a	20 jaar
adviezen, overeenkomsten, inkomensgegevens, jaarrekeningen, pachtovereenkomsten, vergunningen, zoals bijvoorbeeld omgevingsvergunningen, onteigeningscontracten, bouwplannen en alle andere gegevens die noodzakelijk zijn voor de dienstverlening.	a	20 jaar

Ontvangers van gegevens

- a Vereniging van Eigenaren, terreinbeherende organisaties, zoals particuliere grondeigenaren, staatsbosbeheer, natuurmonumenten, gemeenten, provincies, waterschappen en Rijkswaterstaat, Pro-rail en dergelijke bedrijven.

### **Gegevensgebruik door de NVM/brainbay**

De NVM-makelaar verstrekt via een koppeling bepaalde gegevens aan de NVM/brainbay.

NVM/brainbay is voor de ontvangen gegevens de verwerkersverantwoordelijke. De NVM/brainbay doet het volgende met deze gegevens:

1. Zorgen dat alle NVM-makelaars een actueel aanbod hebben van woningen, bedrijfspanden en agrarisch vastgoed die c.q. dat via NVM-makelaars worden c.q. wordt aangeboden.
2. Zorgen dat het actuele aanbod geplaatst wordt op Funda en andere (huizen)websites.
3. Zorgen voor een database waardoor taxaties en andere waardebeoordelingen mogelijk zijn en inzichten opgebouwd kunnen worden over de ontwikkelingen in de woningmarkt, bedrijfsonroerendgoed markt en de agrarische vastgoedmarkt.

### **A Actueel aanbod woningen, bedrijfspanden en agrarisch vastgoed bij NVM-makelaars**

Als je een woning, bedrijfspand of agrarisch vastgoed via een NVM-makelaar wil verkopen/verhuren worden de volgende gegevens bekend gemaakt bij andere NVM-makelaars:

- Het adres van de woning, het bedrijfspand of het agrarisch vastgoed, de omschrijving en kenmerken van het object zoals de vraagprijs, het bouwjaar, de oppervlaktes en indeling, kadastrale gegevens, WOZ-waarde en foto's van het object.
- Datum dat het object op de markt komt, datum dat het object van de markt wordt gehaald. Verkoop onder voorbehoud, verkoopdatum en transactieprijs.

Deze gegevens worden door NVM-makelaars gebruikt voor de dienstverlening aan hun klanten (zoekers naar een woning, bedrijfspand of agrarisch vastgoed).

Deze gegevens worden onbeperkt bewaard in verband met de database met historisch aanbod, zie onder C.

### **B Actueel aanbod woningen, bedrijfspanden en agrarisch vastgoed op (huizen)websites, waaronder Funda**

Als je een woning, een bedrijfspand of agrarisch vastgoed via een NVM-makelaar wil verkopen/verhuren kunnen deze in overleg met jou ook gegevens bekend gemaakt bij Funda en andere (huizen)websites. Het gaat dan om de volgende gegevens:

- Het adres van de woning, het bedrijfspand of het agrarisch vastgoed, de omschrijving en kenmerken van het object zoals de vraagprijs, het bouwjaar, de oppervlaktes en indeling, kadastrale gegevens, WOZ-waarde en foto's van het object.
- Datum dat het object op de markt komt, verkoopdatum.

Met deze gegevens wordt jouw object onder de aandacht gebracht bij consumenten, professionele partijen en/of derden die zelf zoeken via (woning)websites.

Deze gegevens kunnen maximaal één jaar na de verkoopdatum c.q. de datum dat een woning, bedrijfspand of agrarisch vastgoed van de markt wordt gehaald nog zichtbaar zijn op deze websites.

## **C Database met historisch aanbod**

Van alle woningen, bedrijfspanden en agrarisch vastgoed die via een NVM-makelaar te koop of te huur worden aangeboden, worden de volgende gegevens in de NVM-database vastgelegd:

- Het adres van de woning, het bedrijfspand of het agrarisch vastgoed, de omschrijving en kenmerken van het object zoals de vraagprijs, het bouwjaar, de oppervlaktes en indeling, kadastrale gegevens, WOZ-waarde en foto's van het object.
- Datum dat het object op de markt komt, datum dat het object van de markt wordt gehaald. Verkoop onder voorbehoud, transactiedatum en transactieprijs.
- De postcode (1234AB) en huisnummer van het vorige (woon)adres van de koper.

De hiervoor genoemde gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard.

Met de hiervoor genoemde gegevens maakt brainbay in opdracht van de NVM analyses van de onroerend goed markt mogelijk.

De NVM/brainbay verstrekt deze gegevens voorts aan geselecteerde derden, namelijk:

- NVM-Taxateurs, voor het doen van taxaties en andere waardebeoordelingen.
- Validatie-instituten, na expliciete opdracht daartoe van een NVM-taxateur, voor het controleren van taxatierapporten.
- Gemeenten, voor het vaststellen van WOZ-waardes.
- Het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat, voor onderzoek naar de woningmarkt.
- Universiteiten, voor onderzoeksdoeleinden.
- NVM-makelaars in het kader van dienstverlening aan hun klanten.
- Niet NVM-makelaars, banken, projectontwikkelaars en woningbouwcorporaties, voor onderzoeksdoeleinden (bijv. de woningbehoefte in een bepaalde regio).

Deze partijen hebben uitsluitend toegang tot gegevens voor de genoemde doelen en waar mogelijk worden gegevens alleen op geaggregeerd niveau verstrekt.

### **Interne audits en onderzoeken**

De NVM ziet uw gegevens mogelijk in wanneer zij onderzoek doet onder haar leden of de regels worden nageleefd en wanneer er vanuit de NVM een audit bij een NVM-lid plaatsvindt. Na inzage zullen deze gegevens niet langer worden verwerkt door de NVM.

### **Inkijken, wijzigen of verwijderen van gegevens**

Wil je de bij NVM/brainbay verwerkte gegevens inkijken, wijzigen of verwijderen neem dan contact op met de NVM via [privacyhelpdesk@nvm.nl](mailto:privacyhelpdesk@nvm.nl). De NVM beoordeelt of je gerechtigd bent om het verzoek in te dienen en vervolgens of jouw verzoek wordt ingewilligd.