



# VLIEG Makelaars OG en VLIEG Bedrijfsmakelaars OG

## Voorwaarden en tarieven

*Versie september 2018*

### Inleiding

1. Op de dienstverlening van VLIEG Makelaars OG en VLIEG Bedrijfsmakelaars OG, hierna te noemen VLIEG, zijn van toepassing de navolgende NVM voorwaarden:
  - a. **de Algemene Consumenten Voorwaarden (ACV) NVM, voor particulieren**, versie 2018, zoals deze zijn vastgesteld door de Nederlandse Vereniging van Makelaars en Taxateurs in onroerende goederen NVM.  
<https://www.vlieg.nl/wp-content/uploads/2021/04/nvm-algemene-consumentenvoorwaarden.pdf>
  - b. **de Algemene Voorwaarden (AV) NVM, voor professionele opdrachtgevers**, versie 2011, welke zijn vastgesteld door de Nederlandse Vereniging van Makelaars en Taxateurs in onroerende goederen NVM.  
<https://www.vlieg.nl/wp-content/uploads/2021/04/nvm-algemene-voorwaarden-voor-professionele-opdrachtgevers-28-07-2016.pdf>

*De Algemene Consumentenvoorwaarden van de Nederlandse Vereniging van Makelaars en Taxateurs in onroerende goederen NVM zijn tot stand gekomen in overleg met de Consumentenbond en Vereniging Eigen Huis in het kader van de Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg (CZ) van de Sociaal Economische Raad en treden in werking per 1 februari 2010. De CZ stelt het op prijs dat bij een citaat uit deze Algemene Voorwaarden bovenstaande tekst vermeld wordt.*

*Bij het NVM bureau is informatie betreffende de NVM verkrijgbaar. Met vragen over de voorwaarden, het ledenbestand (is iemand wel lid van de NVM)*

*enzovoorts kunt u daar terecht. Het is ook het aangewezen contactadres voor eventuele klachten of geschillen.*

*Postbus 2222  
3430 DC Nieuwegein  
Telefoon 030 6085185*

1. In afwijking van de ACV dient een beëindiging van een verstrekte aankoopopdracht altijd **schriftelijk** te geschieden.
2. Verwijzingen in de Voorwaarden en tarieven van VLIEG dienen gelezen te worden als verwijzingen naar de betreffende artikelen in de ACV of AV van de NVM.
3. Tarieven dienen zo veel als mogelijk schriftelijk te worden overeengekomen. Een schriftelijke opdrachtbevestiging omvat ook een opdrachtbevestiging per email. Veelal is sprake van een offerte voorafgaand aan de opdrachtverstrekking. Van werkzaamheden, die niet schriftelijk zijn overeengekomen, gelden de tarieven in artikel 2.
4. Opdrachten worden door VLIEG zorgvuldig uitgevoerd. VLIEG kent een **interne klachtenprocedure**. Klachten kunnen worden gemeld middels een mail naar [directie@vlieg.nl](mailto:directie@vlieg.nl).
5. Iedere aansprakelijkheid wordt beperkt tot maximaal het bedrag dat als honorarium verschuldigd is door de opdrachtgever voor de betreffende opdracht. Bij het inschakelen van derden en het inwinnen van informatie zal VLIEG zorgvuldig te werk gaan. VLIEG is niet aansprakelijk voor schade, die het gevolg is van tekortkomingen van derden of van tekortkomingen aan verstrekte informatie of ingewonnen informatie.

## Tarieven

**Artikel 1** Voor particulieren geldt dat de middels offerte overeengekomen tarieven, verschotten en bijkomende kosten, tenzij expliciet anders benoemd, **inclusief** de wettelijk verschuldigde omzetbelasting zijn.

**Artikel 2** Het tarief voor dienstverlening, tenzij anders overeengekomen, bedraagt € 150,- per uur **exclusief** de wettelijk verschuldigde omzetbelasting (€ 181,50 per uur incl. BTW).

**Artikel 3** De in de opdracht tot dienstverlening genoemde marketingkosten, zijn ten behoeve van de promotie van het object. Het promotiepakket wordt op maat gemaakt en kan worden aangevuld met extra middelen. VLIEG zal u deze desgevraagd toelichten en bij akkoord schriftelijk vastleggen.

**Artikel 4** Ingeval van overeenkomsten van huur en verhuur wordt, zowel bij huur als bij verhuur, de courtage berekend over de huursom met inachtneming van het bepaalde in de artikelen 16 lid 1 t/m 8 in deel 2 van de ACV en in hoofdstuk 2 artikelen 36 t/m 40 van de AV.

De courtage wordt berekend naar gelang het aantal overeengekomen huurjaren. Voor huurovereenkomsten aangegaan voor een periode van vijf jaar is de courtage eenmalig 16% van de jaarhuursom.

Voor huurovereenkomsten aangegaan voor een periode langer dan vijf jaar wordt de courtage berekend als hierboven verhoogd met:

- 0,5% van de huursom voor elk huurjaar na het vijfde en tot het elfde huurjaar;
- 0,4% van de huursom voor elk huurjaar na het tiende en tot het zestiende huurjaar;
- 0,3% van de huursom voor elk huurjaar na het vijftiende en tot het eenentwintigste huurjaar;
- 0,2% van de huursom voor elk huurjaar na het twintigste huurjaar.

Voor huurovereenkomsten aangegaan voor een periode korter dan vijf jaar, wordt de courtage berekend als hierboven verminderd met 0,6% van de huursom voor elk vol jaar dat de overeenkomst korter duurt dan vijf jaar.

Ingeval de overeenkomst uitsluitend woonruimte betreft is de courtage gelijk aan 10% van de jaarhuursom. Omvat de overeenkomst behalve woonruimte ook meubilering of stoffering, dan is de courtage 12% van de huursom.

In alle gevallen van (ver)huur geldt een minimum van € 1.250,-.

In geval van wederverhuring bedraagt de courtage driekwart van het ingevolge van dit artikel verschuldigde bedrag. Onder wederverhuring wordt verstaan het sluiten van een nieuwe huurovereenkomst tussen dezelfde partijen met betrekking tot hetzelfde object, voor een op de lopende huurtijd aansluitende periode.

Vragen of onduidelijkheden? Neem contact op met uw VLIEG-makelaar.